ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.31.2024.434
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (31) January 2024
العدد (31) يناير 2024

أثر تطبيق برنامج We Care على ضبط السلوك الطلابي لطالبات ح 3 في دولة الإمارات العربية المتحدة ـ دبي ـ من وجهة نظر المعلمين*

زينب يوسف المرزوقي
قسم أصول التربية، كلية التربية، جامعة الإمارات العربية المتحدة
البريد الالكتروني: Z_almarzouqi@hotmail.com

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرّف على أثر التزام تطبيق المعلمين للائحة السلوك الطلابي ، في حين تكوّنت عيّنة الدّراسة من (30) معلم و معلمة ، و (530) طالبة من طالبات مدرسة حلقة ثالثة في إمارة دبي ،استخدمت الباحثة المنهج الكمي والنوعي الوصفي ، كما تمّ تصميم استبيان كأداة لجمع البيانات ،و تألفت أداة الدراسة من (32) فقرة ،وزّعت على أربعة محاور : (عوامل اجتماعية) ، (عوامل اقتصادية) ، (عوامل ذاتية) ، (مؤثرات رقمية سلبية على السلوك) ،كما تمّ إجراء مقابلات مع المعلمات المشرفات ؛ وذلك لمعرفة مدى تأثير تطبيق لائحة السلوك الطلابي على انضباط و التزام الطالبات ، وأظهرت نتائج الدراسة بأن توظيف المعلمين للائحة السلوك الطلابي ساهم في تحسّن انضباط الطالبات و التزامهن و تراجع أعداد المخالفات السلوكية بالمدرسة ، وفي نهاية الدراسة قدّمت توصيات منها : توسيع مجال الدراسة ليشمل نطاق أوسع من الطلبة من مراحل سنية مختلفة ومراحل دراسية متنوعة ، ودراسة العلاقة بين ضبط السلوك الطلابي و تطبيق برامج الرعاية الطلابية ، و إجراء برنامج تدريبي يشمل القيادات المدرسية و الهيئات التعليمية حول تطبيق لائحة السلوك الطلابي ، و عقد الندوات العلمية و الدورات التدريبية من قبل مؤسسة التعليم لتدريب الميدان التربوي حول آلية تطبيق البرنامج الرقمي " We Care " من قبل اللجان المختصة لإدخاله في حيز التطبيق .

الكلمات المفتاحية: السلوك الطلابي، لائحة السلوك الطلابي، حلقة ثالثة.

* البحث تحت إشراف الدكتور راشد مسلم الريامي.

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.31.2024.434
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (31) January 2024
العدد (31) يناير 2024

The Impact of Implementing We Care Program on Controlling Student s' Behavior for C3 Students in United Arab Emirates - Dubai - from the Teachers' point of view

Zainab Yousef Al Marzouqi
Department of Fundamentals of Education, College of Education, United Arab Emirates University
Email: Z_almarzouqi@hotmail.com

ABSTRACT

The study aimed to identify the effect of teachers' commitment to applying the student behavior regulations, while the study sample consisted of (30) teachers and (530) students from a third cycle school in the Emirate of Dubai. The researcher used the quantitative and qualitative descriptive approaches. A questionnaire was also designed as a data collection tool and it was composed of (32) paragraphs distributed on four axes: (social factors), (economic factors), (subjective factors), (negative digital influences on behavior), and interviews were conducted with the supervising teachers; This is to find out the extent of the impact of applying the Student Conduct Regulations on students' discipline and commitment. The results of the study showed that teachers' employment of the Student Conduct Regulations contributed to improving students' discipline and commitment and decreasing the number of behavioral violations in the school. At the end of the study, recommendations were made, including Expanding the field of study to include a wider scope of students from different ages and various educational stages, and studying the relationship between controlling student behavior and applying student care programs, and conducting a training program that includes school leaders and educational staff on the application of student behavior regulations, and holding scientific seminars and training courses by the Education Foundation to train The educational field on the mechanism of applying the digital program "We Care" by the competent committees to put it into practice.

Keywords: student's behavior, student's behavior regulation, third cycle.

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.31.2024.434
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (31) January 2024
العدد (31) يناير 2024

المقدمة:

يعتبر موضوع الضبط الصفي وإدارته من أهم الموضوعات التربوية التي حظيت باهتمامٍ كبيرٍ في السنوات الأخيرة من طرف الباحثين في مجال التخصص التربوي ، نظراً لتفاقم مشاكل عدم الانضباط التي تعرقل عملية التعليم والتعلم الصفي في المدارس ،خاصةً من هم في مرحلة التعليم الثانوي ،ويشير بعض الباحثين إلى أن ممارسة السلوك العدواني بأشكاله المتنوعة ،وغيرها من الممارسات السلوكية التي يغلب عليها عدم الانضباط ،ومسايرة السلوك غير المقبول ،تكثر في مرحلة المراهقة ؛نظراً لأن هذه المرحلة العمرية تتصف بصفاتٍ وخصائص متنوعةٍ ، ويطلق عليها مرحلة المشكلات المتنوعة ،وطبيعة تلك المشكلات تختلف في أنواعها وأهميتها وأيضاً في خطورتها ، فالمراهق بحاجةٍ إلى رعايةٍ وتوجيهٍ من نوعٍ خاصٍ يتناسب مع ما لديه من صفاتٍ مصاحبةٍ للتغيرات الجسمية و النفسية الاجتماعية لديه ، رعاية تضمن له تخطي مرحلة المراهقة بسلامٍ ، أما الهدف الأساسي من كل ذلك ، هو الوصول إلى قواعد ومبادئ عامةٍ لتحديد طبيعة العلاقة التي يجب أن تقوم بين المدرس وطلابه في مختلف المواقف الصفية لتوفير بيئةٍ صفيّةٍ فعّالةٍ .

كما أن المؤسسات التعليمية تتطلّع لتحسين المخرجات التعليمية، وفي هذا البحث سيتم استكشاف أثر تطبيق المعلمين للائحة السلوك الطلابي على انضباط والتزام الطلبة.

مشكلة الدراسة:

تحتل المرحلة الثانوية مكانةً هامةً في حياة الطالبات؛ كونها مرحلة مفصلية بين التعليم المدرسي والجامعي، تقع فيها على كاهلهن مسؤوليات ومهام لن تتحقق بالجودة المطلوبة؛ ما لم يتمتعن بالالتزام والانضباط السلوكي، والثبات النفسي فيتحقق لهن بذلك التوازن المطلوب من الجانب النفسي والتربوي والاجتماعي؛ للوفاء بالمتطلبات التنموية لمرحلة التعليم العالي فضلاً عن خوض سوق العمل في حالة عدم الرغبة بإتمام التعليم الجامعي.

وتكمن المشكلة في ضعف مساهمة المعلمات في تحقيق الانضباط والالتزام المطلوب، وتطبيق لائحة السلوك مما كان له من تأثير دفع إدارة المدرسة إلى تنفيذ مجموعة من الإجراءات والممارسات الملائمة للحد من السلوك السلبي، بل علاجه وتصحيحه، بعد الأخذ بعين الاعتبار العوامل المتنوعة والمتسببة بالسلوك الطلابي السلبي بالمدرسة، بجانب صعوبة إجراءات متابعة المعلمات للمخالفات السلوكية الطلابية خلال اليوم الدراسي من رصد وإدراج.

ولتحسين الانضباط في عملية التعليم والتعلّم ؛ تم إشراك المعلمات في تفعيل الإجراءات التصحيحية والعلاجية ؛ من خلال المساهمة في برامج رعايةٍ طلابيةٍ تدعمهن في ضبط السلوك ، ومنها برنامج " We Care " وهو عبارة عن أداة رقمية تسجل وتحلل المخالفات المدرجة فيها ، والمستمدة هي وإجراءاتها العقابية من لائحة السلوك الطلابي المعتمدة من مؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي ، بهدف تحقيق الانضباط ، فقررت الباحثة تجربة أثر تطبيق البرنامج على سلوك الطالبات في المدرسة ، عبر استخدامه من قبل المعلمات على مدار أربعة أسابيع لرصد المخالفات السلوكية اليومية السائدة من الدرجة الأولى ، وأربعة أنواع من الدرجة الثانية ، على أن تحوّل بقية المخالفات إلى المرشدة الأكاديمية بمجرد وقوعها عبر نموذج تحويل رسمي ، ويتم التحويل كذلك عند التكرار بحسب إجراءات لائحة السلوك ، ومن جانب آخر تعزز المدرسة السلوكيات الإيجابية للطالبات ، خاصةً الدالة منها على الالتزام والانضباط في نواحي حياتية مختلفة كالمحافظة على الصلاة والتطوع .

أهداف الدراسة:

الهدف الرئيسي للدراسة: تسليط الضوء على أهمية دور المعلمين في تطبيق الإجراءات التصحيحية والعلاجية، واستكشاف أهميّة وجود أداة رقمية، لدعم المعلمات في التطبيق وتسهيل إجراءات رصد وإدراج المخالفات السلوكية خلال اليوم الدراسي.

الأهداف الفرعية للدراسة: يهدف البحث إلى التعريف بأثر تطبيق لائحة السلوك الطلابي على انضباط الطلبة والتزامهم، وتعريف المعلم بكيفية تطبيق لائحة السلوك الطلابي بفعالية، وبيان أهم الأسباب التي تؤدي بالطلبة إلى إحداث الفوضى وعدم الانضباط في الصف، وبيان الإجراءات التي تحقق النظام والانضباط لدى الطلبة، وبيان الممارسات التي تحد من الفوضى وتحقق الانضباط، واستكشاف أهم العوامل الاجتماعية والاقتصادية والذاتية، والمؤثرات الرقمية المسببة للسلوك الطلابي السلبي بالمدرسة.

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.31.2024.434
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (31) January 2024
العدد (31) يناير 2024

أهمية الدراسة:

تتجلّى أهميّة البحث في أهميّة الموضوع الذي تتناوله الدّراسة، حيث تحاول الباحثة من خلال هذا البحث بيان:

- أثر تطبيق لائحة السلوك الطلابي على المجتمع المدرسي.
- دور المعلمين في متابعة السلوك الطلابي، لتقليل المخالفات السائدة، وتوضيح تأثير تطبيق لائحة السلوك الطلابي بشكل يومي من قبلهم في انتظام الطلبة وضبط سلوكهم لتحقيق نتائج أفضل.
- تقديم التغذية الراجعة عن دور لائحة السلوك الطلابي في انضباط الطلبة وانتظامهم في المدرسة وتقليل المخالفات السائدة.
- تقديم بيانات ميدانية عن مدى أهمية وجود سجل لحصر السلوكيات السلبية بشكل يومي من قبل المعلمين.
- استفادة الميدان التربوي من تطبيق المعلمين للائحة السلوك الطلابي بشكل فعّال.
- استفادة الإدارات المدرسية من تعاون المعلمين في تطبيق الإجراءات التصحيحية والعلاجية بعد تعريفهم بأدوارهم والتسلسل الصحيح في تطبيق الإجراءات وفق لائحة السلوك.
- استفادة القيادات المدرسية من أثر تطبيق برامج رعاية طلابية، كالانعكاس الإيجابي للانضباط على سير عملية التعليم والتعلّم وجودة التحصيل.
- إثراء المكتبة العربية بإضافة بحث تربوي حول أثر تطبيق لائحة السلوك الطلابي.
- دراسة سلوك الطالب والتغيرات الطارئة عليه بعد تطبيق لائحة السلوك الطلابي من قبل المعلمين، ونتائج هذه التغيرات على التحصيل العلمي والأخلاقي، وانعكاسها على أدائه، والمساهمة في خدمة المجتمع برصد جانب حيوي وهو جانب الشباب وسلوكياته، وأن تكون مثل هذه الأبحاث مقدّمة لأبحاث أخرى أكثر توسعاً في مجال السلوك الطلابي، والتي يمكن تحويلها إلى منهج عملي في معالجة السلوك الطلابي.

أسئلة الدراسة:

1 - ما أثر تطبيق لائحة السلوك الطلابي على انضباط الطلبة والتزامهم من وجهة نظر المعلّم؟
2 - كيف يساهم المعلّم في تطبيق لائحة السلوك الطلابي بفعالية من وجهة نظر المعلّم؟
3 - ما الأسباب التي تؤدي بالطلبة إلى إحداث الفوضى وعدم الانضباط في الصف من وجهة نظر المعلّم؟
4 - ما الإجراءات التي تحقق النظام والانضباط لدى الطلبة من وجهة نظر المعلّم؟
5 - ما هي الممارسات التي لو طبقها المعلم لحدّت من الفوضى وحققت الانضباط من وجهة نظر المعلّم؟
6 - ما هي العوامل الاجتماعية والاقتصادية والذاتية والمؤثرات الرقمية المسببة للسلوك الطلابي السلبي بالمدرسة من وجهة نظر المعلّم؟

متغيّرات الدراسة:

المتغير المستقل: تمثّل في سجل رقمي للمتابعة اليومية والانضباط.
المتغير التابع: ضبط السلوك الطلابي.

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: تحددت الدراسة في تطبيق لائحة السلوك الطلابي من قبل المعلمين.
الحدود البشرية: طبق هذا البحث على عينة من طالبات حلقة ثالثة في إمارة دبي.
الحدود المكانية: نفّذ هذا البحث على مدرسة ح 3 في إمارة دبي.
الحدود الزمنية: نفّذ هذا البحث في عام 2023.

مصطلحات الدراسة:

السلوك لغةً: من "سَلَكَ" طريقاً، وسَلَكَ المكان يمشيه، وفق ما ذكره (لسان العرب)، أمّا اصطلاحاً فيعرّفه المعجم الوسيط بأنه مسيرة واتجاهات ومذهب الفرد، حيث يعبّر عن الشخص بأنه سيء أو حسن السلوك، كما أنّ السلوك يعد من الأعمال الإرادية للإنسان كالكذب والصدق، الكرم والبخل... وغيرها.
وتعرّفه (أمل الشرع، 2013) بأنه الأنشطة والأفعال التي يقوم بها الفرد، سواءً كانت تلك الأفعال ظاهرة أم باطنة، كما يعرّفه آخرون بأنّه أي نشاط للإنسان سواءً يمكن قياسه وملاحظته كالنشاطات الفسيولوجية والحركية، أو أخرى تحدث على نحوٍ غير مرئي مثل التفكير، والذاكرة، والوساوس، وغيره.
لائحة السلوك الطلابي: هي لائحة تحدد مسؤوليات الطلبة في المدرسة وتهدف إلى توجيه سلوكياتهم وتحقيق مبادئ المدرسة الإماراتية المتمثلة في غرس وتعزيز الأخلاق الحميدة وممارسة السلوك الإيجابي، وتطبق

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.31.2024.434
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (31) January 2024
العدد (31) يناير 2024

اللائحة على جميع مؤسسات التعليم العام، من الصف الثالث الأساسي إلى الصف الثاني عشر والدارسين في التعليم المستمر.
الحلقة الثالثة: مرحلة تعليمية تمثل التعليم الثانوي وتشمل الصفوف من التاسع إلى الثاني عشر.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

من النظريات التي يعتمد عليها هذا البحث النظرية السلوكية القصدية وقد عرفها كل من:
1. الزغول (2003): "تعني الطريقة التي يتغير فيها السلوك تبعاً لتغير الخبرة، وبذلك فهي تحاول تفسير عملية التعلم التي تطرأ على الخبرات المرتبطة بالعالم الخارجي" (الزغول، 2003، ص142)
2. قطامي (2005): " تعني أن السلوك موجّه نحو غرض محدد فالتعلّم ليس اكتساب روابط بين مثيرات واستجابات، بل يتعلم الفرد الحوادث التي تؤدي إلى غرض والذي يشار إليه بـ "التوقع الإشاري" (قطامي، 2005، ص98).
3. التعريف الإجرائي: وضع أهداف محددة توجه سلوك الطلبة لتحقيق نتائج تعلم مرغوب فيها.

النظرية السلوكية وتعرف هذه النظرية بعدة مسميات منها نظرية التعلم التوقعي، ونظرية التعلم الإشاري والسلوكية القصدية، وهي من النظريات الانتقائية التي حاولت التوفيق ما بين الترابطية السلوكية والنظريات المعرفية. وتستند النظرية السلوكية القصدية إلى عدد من الافتراضات والتي تمثل في حد ذاتها سمات أو مميزات لهذه النظرية تتمثل باعتنائها بالسلوك الموضوعي وليس بالخبرة الشعورية ، فهي تعنى بأثر المثيرات الخارجية في السلوك ، و ليس بما يستدل عليه من آثار للسلوك ، وبالطريقة التي يتغير فيها السلوك تبعاً لتغير دور الخبرة في عملية التعلم عن العالم الخارجي ، فهي تحاول تفسير عملية التعلم بدلالة التغيرات التي تطرأ على الخبرات المرتبطة بالعالم الخارجي وارتباطها بالأهداف والغايات التي تفرض سلوكاً ما و توجهه، فهي تفترض أن السلوك موجّه هدفي لتحقيق شيء أو تجنب شيء ما.

قصدية السلوك: سميت نظرية تولمان بالسلوكية القصدية لأنها تدرس السلوك المنظم حول الهدف إذ يقول تولمان "إن السلوك نشاط موجّه هدفياً "، ويفترض أن أفضل وصف للسلوك ليس من خلال ذكر الحركات أو الاستجابات، ولكن من خلال الفعل لأن تحقيق الأهداف أو الغايات ليس النهاية الحتمية لسلسلة من الحركات العضلية وإنما هي نتاج الفعل أو السلوك. (الزغول، 2003، ص 143) ومن هنا ترى الباحثة أن السلوك حسب نظرية تولمان يمتاز بالمرونة ونستطيع قيادته كما أنه قابل للتغير تبعاً لتغير الظروف، إذ أن طريقة تحقيق الهدف تعتمد على ما هو متوفر من الوسائل، فعلى سبيل المثال إذا لم يكن المتعلم قادراً على تحقيق سلوك بوسيلة ما؛ فهو يلجأ إلى وسيلة أخرى بديلة لتحقيق هدفه.

ما يميّز هذه الدراسة:

أنّها من الدراسات القليلة التطبيقية التي تحدّثت عن أثر تطبيق لائحة السلوك الطلابي على التزام وانضباط الطلبة حسب علم الباحثة، وتعدّ من الدراسات النادرة التي تناولت عينة من مرحلة الحلقة الثالثة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

إجراءات الدراسة:

قبل التنفيذ:
1. أجريت مقابلات مع (30) معلم ومعلمة بهدف تعرّف آرائهم بخصوص أثر تطبيق لائحة السلوك الطلابي على انضباط والتزام الطلبة، وكيفية مساهمتهم في تطبيقها بفعالية، والأسباب التي تؤدي بالطلبة إلى إحداث الفوضى وعدم الانضباط في الصف، والإجراءات التي تحقق النظام والانضباط لديهم وممارسات المعلمين التي تحد من الفوضى وتحقق الانضباط.
2. حللت إجابات المعلمين والمعلمات على أسئلة المقابلات وبناءً عليها تم العمل على إعداد برنامج للضبط السلوكي في المدرسة.
3. تم تشكيل فريق عمل للبرنامج.
4. وضع الفريق الخطة الإجرائية للبرنامج على أن تشمل إجراءات تصحيحية للسلوك السلبي وتعزيزية للسلوك

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.31.2024.434
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (31) January 2024
العدد (31) يناير 2024

الإيجابي.

5. عقدت مجموعة من الاجتماعات بهدف تطوير أداة مناسبة للمتابعة اليومية للسلوك الطلابي بالمدرسة.
6. أعدت أداة رقمية على برنامج الإكسل لمتابعة التغيّر المتوقع في عدد المخالفات اليومية وتحديد نسبة الانخفاض فيها، والأداة ضمت لائحة السلوك الطلابي، وسجلات للمتابعة اليومية على مدار المدة المتبقية من العام الدراسي، وهي أربعة أسابيع دراسية، وتم تزويدها بصفحة مخصصة لتحليل البيانات المدرجة فيها من قبل المعلمات بشكل يومي.

بعد التنفيذ:

1. خصصت ورش لطالبات المدرسة للتعريف بلائحة السلوك الطلابي والإجراءات المتعلقة بالمخالفات بأنواعها ولاستعراض برنامج الرعاية الطلابية We Careوالأداة الرقمية الخاصة بمتابعة السلوك.
2. عقد اجتماع عن بعد مع أولياء الأمور بهدف التعريف بلائحة السلوك الطلابي والإجراءات المتعلقة بالمخالفات بأنواعها، وتعريفهم ببرنامج الرعاية الطلابية We Careوالأداة الرقمية الخاصة به.
3. عقد اجتماع مع الهيئة الإدارية والتعليمية بهدف مناقشة الخصائص النمائية للمرحلة العمرية لطالبات الحلقة الثالثة، وتعريفهم بلائحة السلوك الطلابي ودورهم في تطبيقها، ولاستعراض برنامج الرعاية الطلابية We Careوالأداة الرقمية الخاصة بمتابعة السلوك، وآلية توظيفها.
4. عممت على (30) معلم ومعلمة استبانة تحليل عوامل ومسببات السلوك الطلابي السلبي بالمدرسة وحللت من قبل الباحثة، وقد صممت بناءً على الدراسات السابقة، وتمّ الاطلاع عليها من قبل عدد (3) من أصحاب الخبرة، وإجراء التعديلات اللازمة وفق الملاحظات. ملحق (1)
5. استخدمت الهيئة التعليمية الأداة الرقمية في متابعة ورصد المخالفات السلوكية على مدار الأسابيع الأربعة، وقد تم تطبيق الأداة على (530) طالبة.
6. حلل فريق عمل البرنامج نتائج توظيف الأداة الرقمية للمتابعة اليومية.

مجتمع الدارسة:

(530) طالبة من طالبات مدرسة حلقة ثالثة في إمارة دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

عينة الدراسة:

تتكوّن عينة البحث من (30) معلم ومعلمة، و (530) طالبة من طالبات مدرسة حلقة ثالثة في إمارة دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

أدوات الدراسة:

تضمّن البحث أداتين : الأولى كانت استبانةً خاصةً بالمعلمات تكوّنت من أربعة محاور : المحور الأول عن (العوامل الاجتماعية) ويتكوّن من عشرة فقرات ، أما المحور الثاني عن (العوامل الاقتصادية) ويتكوّن من أربع فقرات ، والمحور الثالث عن (العوامل الذاتية) ويتكوّن من ثمان فقرات ، أما المحور الرابع عن (مؤثرات رقمية سلبية على السلوك) و تكوّن من ثمان فقرات ، وقد تمّ تحكيمها من قبل ثلاثة محكمين خبراء ، أمّا الأداة الثانية فقد كانت عبارةً عن مقابلات خاصةٍ مع المعلمات اللواتي عممت عليهن الاستبانة ، ولكن أرادت الباحثة أن تتعمق في الأسباب التي تؤثر على انضباط الطلبة مما يؤثر على مخرجات التعليم ، وكانت المقابلة عبارة عن مجموعة من الأسئلة التي تسلط الضوء على أهم السلوكيات المؤثرة على انضباطهم .

اختبار صدق عبارات الاستبانة:

وهو يعد أحد أهم الشروط الواجب توافرها في أدوات القياس ، ويعرفه Moss (1992) بأنه يعني ما الذي يقيسه الاختبار وكيفية التحقق من صحة هذا القياس ، ويعرفهCureton (1951) ، بأنه الدقة التي يقيس بها الاختبار ما وضع من أجله ، وعموماً يشير صدق قائمة الاستبانة إلى مدى قدرة ومناسبة المقياس لقياس ما يرغب الباحث في قياسه فعلاً ، والصدق صفة تتعلق بنتائج الاختبار وليس بالاختبار نفسه ، ولا يوجد اختبار عديم الصدق تماماً أو تام الصدق ، وتم توضيح صدق الاستبانة من خلال استخدام برنامج SPSS ،وبعد قياس صدق الاستبانة اتّضح أن قيمة الصدق(0.9) وهي نسبة عالية تدل على صدق الاستبانة .

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.31.2024.434
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (31) January 2024
العدد (31) يناير 2024

حساب معامل ثبات الاستبانة:

يشير مفهوم الثبات إلى مدى قدرة القياس على إعطاء نفس الدرجات أو القيم لنفس المفردات إذا ما تكررت عملية القياس ، أي أن مقياس الثبات يحدد خلو المقياس من الأخطاء العشوائية ، ولذلك فإنه يؤدي إلى نفس النتائج أو إلى نتائج متوافقة في كل مرة تتم فيها الإعادة ، و يعتبر الثبات أحد مستلزمات الاختبار الجيد ، و تتراوح قيمته بين الصفر والواحد الصحيح ،وتتعدد طرق اختبار ثبات قائمة الاستمارة الدردير (2006) ، وقد قامت الباحثة باستخدام طريقة معامل (ألفا كرونباخ) وذلك بالتطبيق على (30) عينة ، كما يتضح في الجدول التالي ، بأن الاستبانة ككل محورية تتسم بالثبات المرتفع ، حيث يتجاوز بكثير معامل ألفا كرونباخ لقائمة الاستبانة ومحورية القيمة المعيارية (0.9) مما أكّد للباحثة صدق وثبات فقرات الاستبانة ، ومما يعطي الثقة التامّة بصحة الاستبانة و صلاحيتها لتحليل النتائج و الإجابة عن أسئلة الدراسة .

جدول1

جدول حساب معامل الثبات لمحاور وعبارات الاستبانة

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items
.936	**.936**

النتائج:

لمناقشة نتائج الدراسة سنتطرّق إلى ما توصلت إلية التساؤلات التي تم طرحها خلال أسئلة البحث ، والإجابة عن كل سؤال على حده ، وتم تقسيمها إلى جزئين : الجزء الأول الخاص بالاستبانة التي أجاب عنها المعلمون و المعلمات ، أما الجزء الثاني فهو عبارة عن مقابلات مع المعلمين و المعلمات للتعرّف على وجهات نظر أعضاء الهيئة التعليمية حول أثر تطبيق لائحة السلوك الطلابي على انضباط و التزام الطلبة ، وكيفية مساهمة المعلّم بفعالية في تطبيقها ، وتعرّف الممارسات التي تحد من الفوضى و تحقق الانضباط لو طبقت من قبل المعلمين ، والإجراءات التي تحقق النظام و الانضباط لدى الطلبة ، و تحديد الأسباب التي تؤدي بالطلبة إلى إحداث الفوضى و عدم الانضباط في الصف .

النتائج الخاصة بالجزء الأول والسؤال الأول:

ما هي العوامل الاجتماعية والاقتصادية والذاتية والمؤثرات الرقمية المسببة للسلوك الطلابي السلبي بالمدرسة من وجهة نظر المعلّم؟

وللإجابة على هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية، وترتيبها حسب أهميتها كما هو موضح بالجدول الآتي:

جدول 2

ترتيب محاور الاستبانة حسب المتوسطات الحسابية

متوسطات محاور استبانة تحليل عوامل ومسببات السلوك الطلابي السلبي بالمدرسة	مجموع المتوسطات	ترتيب المحاور
المحور الأول (العوامل الاجتماعية)	44.13	1
المحور الرابع (مؤثرات رقمية سلبية على السلوك)	34.44	2
المحور الثالث (العوامل الذاتية)	34.24	3
المحور الثاني (العوامل الاقتصادية)	15.99	4

يلاحظ من الجدول السابق بأن متوسطات محاور استبانة تحليل عوامل ومسببات السلوك الطلابي السلبي بالمدرسة تقع بين (15.99- 44.13) ، كما يتّضح لنا بأن المحور الأول (العوامل الاجتماعية) له أعلى متوسط حسابي حيث بلغ (44.13) ، وهذا يدل على أن العوامل الاجتماعية هي الأكثر تأثيراً على السلوك الطلابي لدى الطلبة ، يليه المحور الرابع والذي يركز على (المؤثرات الرقمية السلبية على السلوك) حيث بلغ المتوسط الحسابي لديه (34.44) وهذه النتيجة تتفق مع دراسة أبو صعيليك (2012) ، والتي هدفت إلى اقتراح دور لشبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية في تنمية الشخصية المتوازنة لدى طلبة الجامعات في الأردن .

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.31.2024.434
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (31) January 2024
العدد (31) يناير 2024

تكونت عينة الدراسة من (40) طالبٍ وطالبةٍ من الناشطين في استخدام تلك الشبكات اختيروا بطريقةٍ قصديةٍ ، توصلت الدراسة إلى أن أهم الآثار الإيجابية لشبكات التواصل الاجتماعي تكمن في تعميق العلاقات الاجتماعية القائمة مع الأصدقاء والمعارف ممن لديهم حسابات على تلك الشبكات ، وتعزيز معلومات ومعارف الطلبة العامة وإزالة الحواجز النفسية والاجتماعية بين الجنسين، وأن أهم آثارها السلبية الإدمان على تلك الشبكات والتأخر الدراسي والأكاديمي ، وتعزيز التعصب العشائري أو الإقليمي أو العرقي، وفي المرتبة الثالثة المحور الثالث (العوامل الذاتية) حيث بلغ متوسطه الحسابي (34.24) ، وأقل المتوسطات الحسابية هو للمحور الثاني (العوامل الاقتصادية) حيث بلغ متوسطه الحسابي (15.99) .

وفيما يلي عرض النتائج الخاصّة بكل محور على حدة:

المحور الأول:

1- العوامل الاجتماعية:

تم استخراج المتوسطات الحسابية لبنود المحور الأول، ويوضحها الجدول التالي:

جدول 3

جدول لمتوسطات المحور الأول (العوامل الاجتماعية):

العبارات	المحور الأول (العوامل الاجتماعية)	متوسطات فقرات المحور الأول	ترتيب المتوسطات الحسابية
2	غياب الدور الرقابي لأولياء الأمور	4.7	1
3	ضعف غرس القيم والمبادئ الحميدة	4.56	2
4	توتر المناخ الأسري في المنزل	4.56	2
6	عدم غرس مبدأ الرقابة الذاتية	4.46	3
7	التهاون مع الظواهر والسلوكيات الدخيلة	4.43	4
1	الحالة الاجتماعية للطالب " وفاة الوالدين أو أحدهما – طلاق الوالدين – انفصال الوالدين "	4.33	5
10	النشأة في محيط عدواني	4.33	5
9	التذبذب في المعاملة و التفرقة بين الأبناء	4.3	5
5	غياب القدوة ونموذج المواطنة الصالحة	4.23	6
8	قسوة الوالدين والمبالغة في العقاب	4.23	6

نلاحظ من الجدول السابق أن متوسط درجة المحور الأول (العوامل الاجتماعية) تراوحت ما بين (4.7-4.23)، وهذا يدل على أن العوامل الاجتماعية لها تأثير كبير على سلوك الطلبة في المدرسة.

ونلاحظ بأن أعلى العبارات : العبارة رقم (2) وهي (غياب الدور الرقابي لأولياء الأمور) حيث بلغ درجة المتوسط الحسابي (4.7) وهذه النتيجة تتفق مع دراسة (ميرغيني، 2018) والتي هدفت إلى التعرف على العلاقة بين دافعية الإنجاز وأساليب المعاملة الوالدية لدى طلاب الصف الثالث الثانوي بمحلية كرري ، اتبعت الباحثة المنهج الوصفي ، واستخدمت مقياس أساليب المعاملة الوالدية من إعداد أبو العباس 2010 مقياس دافعية الإنجاز من إعداد الغامدي 2008 ، بلغ حجم عينة الدراسة (200) طالب وطالبة منهم (96) طالب و (100) طالبة تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية البسيطة ، استخدمت الباحثة نظام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لمعالجة البيانات باستخدام اختبارات لمتوسط مجتمع واحد واختبار " ت " للفرق بين متوسطين مستقلين ، واختبار ت لعينتين مرتبطتين . وأهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: تتسم دافعية الإنجاز لدى أفراد عينة الدراسة بالارتفاع، ووجود علاقة ارتباط طردية موجبة بين جميع أساليب المعاملة الوالدية الإيجابية لكل من الأم والأب مع أبعاد دافعية الإنجاز، وتوجد علاقة ارتباط عكسية دالة بين دافعية الإنجاز وأساليب المعاملة الوالدية السلبية لدى جميع أفراد عينة الدراسة. وفي ضوء تلك النتائج وضعت الباحثة عدد من التوصيات والمقترحات أهمها : أهمية تنظيم برامج توعوية وإرشادية للأسر بمجتمع الدراسة للتقليل من أسلوبي التسلط الوالدي والحماية الزائدة - الإهمال - لزيادة دافعية الإنجاز للأبناء ، تليها عبارة رقم (3) وعبارة رقم

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.31.2024.434
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (31) January 2024
العدد (31) يناير 2024

(4) وهي (ضعف غرس القيم و المبادئ الحميدة و توتر المناخ الأسري في المنزل) حيث بلغ درجة المتوسط الحسابي لهما (4.56)، تليها عبارة رقم (6) وهي (عدم غرس مبدأ الرقابة الذاتية) حيث بلغت درجة المتوسط الحسابي لها (4.46)، تليها عبارة رقم (7) وهي (التهاون مع الظواهر و السلوكيات الدخيلة) حيث بلغت درجة المتوسط الحسابي لها (4.43)، واتفقت العبارات التالية (1و10 و9) وهي (الحالة الاجتماعية للطالب " وفاة الوالدين أو أحدهما – طلاق الوالدين – انفصال الوالدين" - النشأة في محيط عدواني- التذبذب في المعاملة و التفرقة بين الأبناء) حيث بلغت درجة متوسطاتهم الحسابية (4.33)، والعبارات التي احتلت أقل المتوسطات الحسابية هي عبارة رقم (5 و8) وهما (غياب القدوة و نموذج المواطنة الصالحة - قسوة الوالدين و المبالغة في العقاب) حيث أن درجة متوسطاتهم الحسابية بلغت (4.23).

المحور الثاني:

2- العوامل الاقتصادية:

تم استخراج المتوسطات الحسابية لبنود المحور الثاني، كما يوضحها الجدول التالي:

جدول 4

جدول لمتوسطات المحور الثاني (العوامل الاقتصادية):

العبارات	المحور الثاني (العوامل الاقتصادية)	متوسطات فقرات المحور الثاني	ترتيب المتوسطات الحسابية
4	الشعور بالدونية والنقص	4.26	1
3	المقارنة والغيرة من الآخرين	4.00	2
1	الحالة الاقتصادية للطالب " ضعف الدخل المادي – تلقي المساعدات الاجتماعية – بطالة معيل الأسرة "	3.93	3
2	ضعف تلبية الاحتياجات المادية للطالب " المصروف المدرسي – أدوات الدراسة "	03.8	4

نلاحظ من الجدول السابق أن متوسط درجة المحور الثاني (العوامل الاقتصادية) تراوحت ما بين (3.8-4.26). ونلاحظ بأن أعلى العبارات : العبارة رقم (4) وهي (الشعور بالدونية والنقص) حيث بلغ درجة المتوسط الحسابي(4.26) ، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة الشمراني(2019) وهدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين الانتباه المتمركز حول الذات ودافعية الإنجاز الأكاديمي لدى طلاب كلية التربية في محافظة بيشة ولتحقيق هذا الهدف اتبعت الدراسة المنهج الوصفي بصورته الارتباطية حيث تم التحقق من صدق وثبات مقياسي : الانتباه المتمركز حول الذات (إعداد: أحمد وعبد المطلب، 2012، ودافعية الانجاز الأكاديمي (إعداد: خولة الرجس (2010) ، ومن ثم تطبيقهما على عينة الدراسة البالغ عددها (302) طالباً بالتخصصات الأدبية والعلمية، وباستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة ، توصلت الدراسة إلى أن درجة الانتباه المتمركز حول الذات جاءت (متوسطة) حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية للمقياس (3.30) ، كما بينت النتائج وجود درجة (كبيرة) من دافعية الإنجاز الأكاديمي، حيث جاءت الدرجة الكلية له بمتوسط حسابي قدره (3.57) كما توجد علاقة ارتباطية ودالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($a > 0.05$) بين الانتباه المتمركز حول الذات ودافعية الإنجاز الأكاديمي لدى طلاب كلية التربية في محافظة بيشة ، كذلك وجدت فروق في الانتباه المتمركز حول الذات تعزى لمتغير التخصص لصالح طلاب التخصص الأدبي، بينما لم توجد في دافعية الإنجاز الأكاديمي تعزى لمتغير التخصص، ووفقاً لهذه النتائج تم تقديم مجموعة من التوصيات كان من أبرزها : العمل على تعزيز دافعية الإنجاز الأكاديمي لدى طلاب الجامعة من خلال مكافأة الطلاب المتقدمين دراسياً ، وكذلك تفعيل الخدمات الإرشادية داخل نطاق الكلية ، تليها عبارة رقم (3) وهي (المقارنة والغيرة من الآخرين) حيث بلغت درجة المتوسط الحسابي (4.00) ، تليها عبارة رقم (1) وهي (الحالة الاقتصادية للطالب " ضعف الدخل المادي – تلقي المساعدات الاجتماعية – بطالة معيل الأسرة") حيث بلغت درجة المتوسط الحسابي (3.93)، وأقل العبارات(2) وهي(ضعف تلبية الاحتياجات المادية للطالب " المصروف المدرسي – أدوات الدراسة ") حيث بلغت درجة المتوسط الحسابي (3.80).

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.31.2024.434
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (31) January 2024
العدد (31) يناير 2024

المحور الثالث:

3- العوامل الذاتية:

تم استخراج المتوسطات الحسابية لبنود المحور الثالث، كما يوضحه الجدول التالي:

جدول 5

جدول لمتوسطات المحور الثالث (العوامل الذاتية):

العبارات	المحور الثالث (العوامل الذاتية)	متوسطات الثالث	فقرات	المحور	ترتيب المتوسطات الحسابية
6	ضعف الدافعية للتعلّم والدراسة	4.43			1
1	الإجهاد النفسي والعاطفي	4.40			2
3	الرغبة بجذب الانتباه وإثبات الذات	4.33			3
4	تقليد الأقران والزملاء	4.30			4
2	التعرض للسخرية والاستهزاء	4.26			5
7	قلة الثقة بالنفس	4.26			5
5	الشعور بالنبذ والإهمال وعدم الاحترام	4.20			6
8	عدم تقبّل الاختلاف عن الغير وآرائهم	4.06			7

نلاحظ من الجدول السابق أن متوسط درجة محور الثالث (العوامل الذاتية) تراوحت ما بين (4.06-4.43) ، وأن أعلى العبارات هي العبارة رقم (6) وهي (ضعف الدافعية للتعلّم و الدراسة) حيث بلغت درجة المتوسط الحسابي (4.43)، تليها العبارة رقم (1) وهي (الإجهاد النفسي و العاطفي) حيث بلغ متوسطها الحسابي (4.40)، تليها العبارة رقم (3) وهي (الرغبة بجذب الانتباه و إثبات الذات) حيث بلغ المتوسط الحسابي (4.33)، تليها العبارة رقم (4) وهي (تقليد الأقران و الزملاء) حيث بلغ المتوسط الحسابي لها (4.30) ،تليها العبارتين رقم (2و7) وهما (التعرض للسخرية و الاستهزاء و قلة الثقة بالنفس) حيث بلغ درجة المتوسط الحسابي لهما (4.26)، تليها العبارة رقم (5) وهي (الشعور بالنبذ والإهمال و عدم الاحترام) حيث بلغت درجة المتوسط الحسابي لها (4.20)، وأقل العبارات في المحور الثالث هي العبارة رقم (8) وهي (عدم تقبّل الاختلاف عن الغير و آرائهم) حيث بلغت درجة المتوسط الحسابي لها (4.06).

المحور الرابع:

4- مؤثرات رقمية سلبية على السلوك:

تم استخراج المتوسطات الحسابية لبنود المحور الرابع، كما يوضحها الجدول التالي:

جدول 6

جدول لمتوسطات المحور الرابع (مؤثرات رقمية سلبية على السلوك):

العبارات	فقرات المحور الرابع (مؤثرات رقمية سلبية على السلوك)	متوسطات المحور الرابع	فقرات	ترتيب المتوسطات
5	تؤثر مواقع التواصل الاجتماعي على آراء و اهتمامات وأفكار الطلبة	04.5		1
8	يسبب الاستخدام الزائد لمواقع التواصل الاجتماعي الأرق والحرمان من النوم الكافي	4.46		2
2	تسهم مواقع التواصل الاجتماعي في نشر السلوكيات غير المرغوبة	4.36		3
3	تؤثر مواقع التواصل الاجتماعي على دافعية الطلبة نحو التعلّم	4.33		4
7	يسبب الاستخدام الزائد لمواقع التواصل الاجتماعي عزلةً اجتماعيةً	4.33		4
6	تؤثر مواقع التواصل الاجتماعي على مستوى الرضى عن النفس والثقة بالذات	4.30		5
4	تؤثر مواقع التواصل الاجتماعي على انضباط الطلبة والتزامهم	4.16		6
1	تعرض الطالب للتنمر الإلكتروني دافع للتوجه نحو السلوك السلبي	4.00		7

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.31.2024.434
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (31) January 2024
العدد (31) يناير 2024

نلاحظ من الجدول السابق أن متوسط درجة محور الرابع (مؤثرات رقمية سلبية على السلوك) تراوحت ما بين (4.00-4.5)، وأن أعلى العبارات في المحور الرابع هي العبارة رقم (5) وهي (تؤثر مواقع التواصل الاجتماعي على آراء واهتمامات وأفكار الطلبة) حيث بلغ قيمة المتوسط الحسابي (4.50) وهذه النتيجة تتفق مع دراسة الصقر (2016) وقد هدفت هذه الدراسة للكشف عن واقع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي من وجهة نظر الطلبة المراهقين وأثرها في سلوكهم من وجهة نظر أولياء الأمور. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم إعداد استبانة مكونة من (40) فقرة، مقسمة إلى جزئين الأول: للكشف عن واقع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، والثاني للكشف عن أثر مواقع التواصل الاجتماعي في سلوك الطلبة المراهقين. تكونت عينة الدراسة من (400) طالبٍ وطالبةٍ ، وولي أمر ، منهم (106) طالب ، و(94) طالبة ، و (200) ولي أمر ، تم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية من مجتمع الدراسة الكلي من المدارس التابعة لمديرية تربية وتعليم بني عبيد ، أظهرت نتائج الدراسة أن واقع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي من وجهة نظر الطلبة المراهقين جاء بدرجة استخدام مرتفعة على الأداة ككل ، وعلى جميع الفقرات باستثناء أربع فقرات جاء منها ثلاث فقرات بدرجة متوسطة ، وفقرة واحدة بدرجة منخفضة ، وأشارت النتائج إلى عدم وجود اختلاف دال إحصائياً حول واقع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي تبعاً لاختلاف متغير الجنس ، كما بينت النتائج أن أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في سلوك الطلبة المراهقين من وجهة نظر أولياء الأمور كان بدرجة تقدير مرتفعة على الأداة ككل ، وعلى جميع الفقرات باستثناء سبع فقرات جاءت بدرجة تقدير متوسطة. وخلصت الدراسة في ضوء ما توصلت إليه من نتائج إلى العديد من التوصيات كان أبرزها توفير البرامج الإرشادية، والنشرات التربوية وتفعيل دور المرشدين التربويين في المدارس لإبراز الجوانب الإيجابية والسلبية لاستخدامات مواقع التواصل الاجتماعي.

تليها العبارة رقم (8) وهي (سبب الاستخدام الزائد لمواقع التواصل الاجتماعي الأرق و الحرمان من النوم الكافي) حيث بلغت درجة المتوسط الحسابي (4.46) ، وتليها العبارة رقم (2) وهي (تسهم مواقع التواصل الاجتماعي في نشر السلوكيات غير المرغوبة) حيث بلغت درجة المتوسط الحسابي (4.36) ، تليها العبارتين رقم (3,7) وهما (تؤثر مواقع التواصل الاجتماعي على دافعية الطلبة نحو التعلّم و يسبب الاستخدام الزائد لمواقع التواصل الاجتماعي عزلةً اجتماعيةً) حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لهما (4.33) ، تليها العبارة رقم (6) وهي (تؤثر مواقع التواصل الاجتماعي على مستوى الرضى عن النفس و الثقة بالذات) حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي (4.30) ، تليها العبارة رقم (4) وهي (تؤثر مواقع التواصل الاجتماعي على انضباط الطلبة و التزامهم) حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (4.16) ، وأقل العبارات في المحور الرابع هي العبارة رقم (1) وهي (تعرض الطالب للتنمر الإلكتروني دافع للتوجه نحو السلوك السلبي) حيث بلغت درجة المتوسط الحسابي لها (4.00).

النتائج الخاصة بالجزء الثاني وهي نتائج (مقابلة مع المعلمين والمعلمات لتعرّف وجهات نظر أعضاء الهيئة التعليمية حول أثر تطبيق لائحة السلوك الطلابي على انضباط والتزام الطلبة، وكيفية مساهمة المعلّم بفعالية في تطبيقها، وتعرّف الممارسات التي تحد من الفوضى وتحقق الانضباط لو طبّقت من قبل المعلمين، والإجراءات التي تحقق النظام والانضباط لدى الطلبة، وتحديد الأسباب التي تؤدي بالطلبة إلى إحداث الفوضى وعدم الانضباط في الصف)

السؤال الأول الخاص بالمقابلات:

1 - ما أثر تطبيق لائحة السلوك الطلابي على انضباط الطلبة والتزامهم من وجهة نظر المعلّم؟

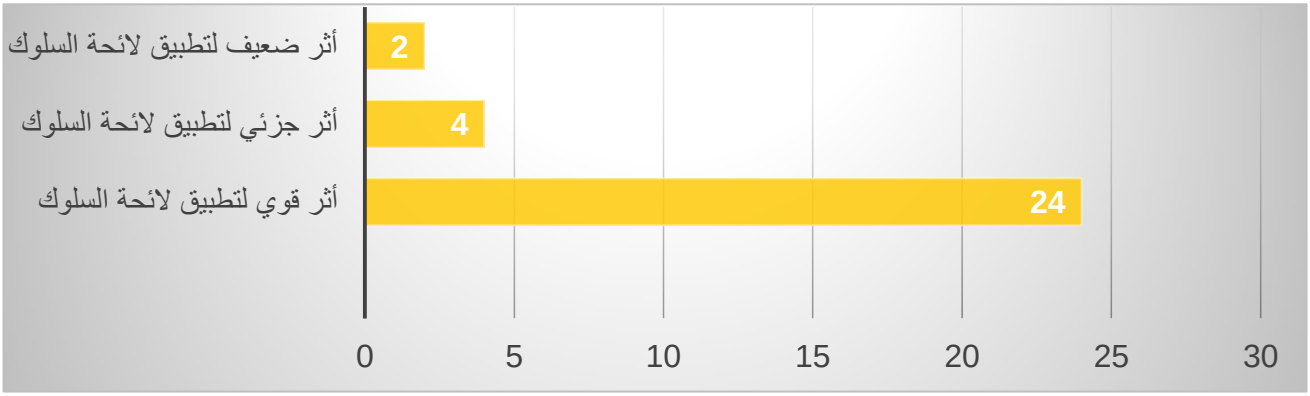
جدول 7

تمت الإجابة على هذا السؤال من خلال الشكل الموضح أدناه:

ما أثر تطبيق لائحة السلوك الطلابي على انضباط الطلبة والتزامهم من وجهة نظر المعلّم؟	
2	أثر ضعيف لتطبيق لائحة السلوك
4	أثر جزئي لتطبيق لائحة السلوك
24	أثر قوي لتطبيق لائحة السلوك
30	المجموع

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.31.2024.434
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (31) January 2024
العدد (31) يناير 2024

شكل (1)



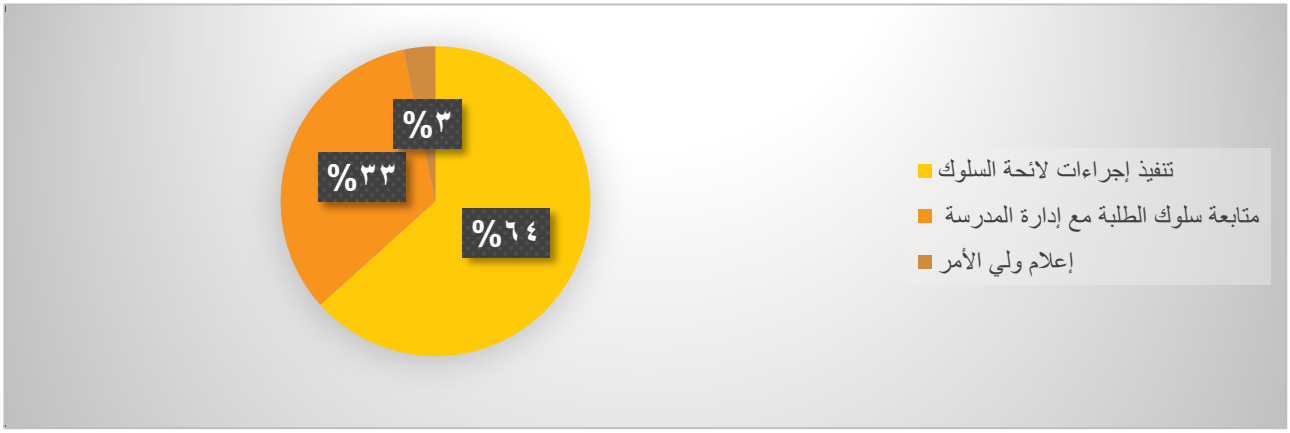
السؤال الثاني: الخاص بالمقابلات:
2- كيف يساهم المعلم في تطبيق لائحة السلوك الطلابي بفعالية من وجهة نظر المعلم؟

جدول 8

تمت الإجابة على هذا السؤال من خلال الشكل الموضح أدناه:

كيف يساهم المعلّم في تطبيق لائحة السلوك الطلابي بفعالية من وجهة نظر المعلّم؟	
تنفيذ إجراءات لائحة السلوك	19
متابعة سلوك الطلبة مع إدارة المدرسة	10
إعلام ولي الأمر	1
المجموع	30

شكل (2)



نلاحظ من خلال الشكل أعلاه بأن (19) أجابوا بأن تنفيذ إجراءات لائحة السلوك يساهم في تطبيق لائحة السلوك الطلابي بشكل فعال حيث بلغ نسبتهم (64 %)، تليها (10) أكدوا بأن متابعة سلوك الطلبة مع إدارة المدرسة تساهم في تطبيق لائحة السلوك الطلابي بفعالية حيث بلغت نسبتهم (33%)، كذلك (1) أجاب بأن إعلام ولي الأمر يساهم في تطبيق لائحة السلوك الطلابي بفعالية حيث بلغت نسبته (3%).

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.31.2024.434
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (31) January 2024
العدد (31) يناير 2024

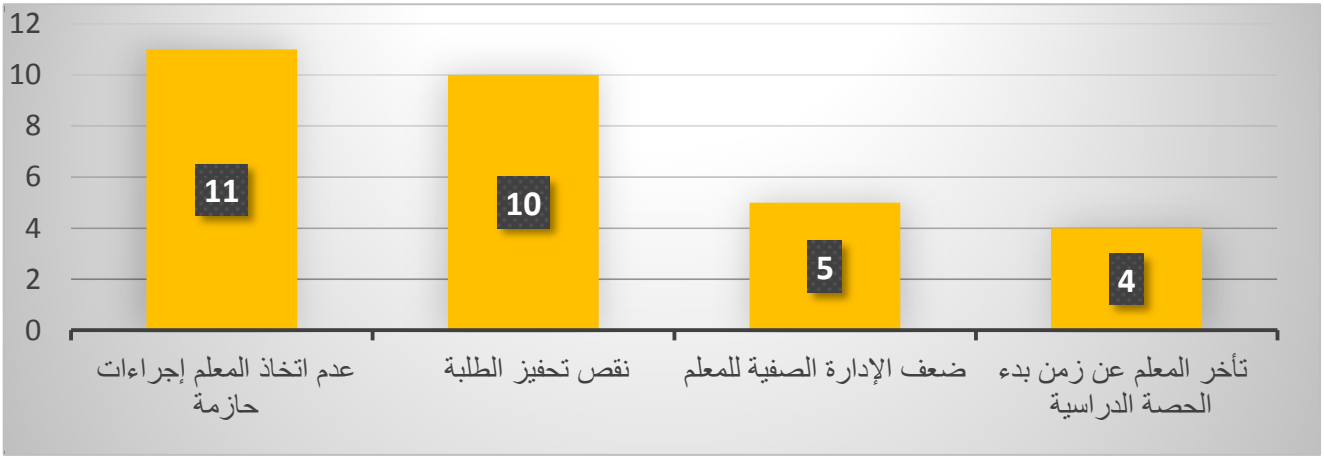
السؤال الثالث: الخاص بالمقابلات:
3-ما الأسباب التي تؤدي بالطلبة إلى إحداث الفوضى وعدم الانضباط في الصف من وجهة نظر المعلّم؟

جدول 9

تمت الإجابة على هذا السؤال من خلال الشكل الموضح أدناه:

ما الأسباب التي تؤدي بالطلبة إلى إحداث الفوضى وعدم الانضباط في الصف من وجهة نظر المعلّم؟	
11	عدم اتخاذ المعلم إجراءات حازمة
10	نقص تحفيز الطلبة
5	ضعف الإدارة الصفية للمعلم
4	تأخر المعلم عن زمن بدء الحصة الدراسية
30	المجموع

شكل (3)



نلاحظ من الشكل الموضح بأن (11) اختاروا عدم اتخاذ المعلم إجراءات حازمة واعتبروا هذا الاختيار هو السبب الأهم الذي يؤدي لإحداث الفوضى وعدم الانضباط في الفصل، و (10) يرون بأن نقص تحفيز الطلبة يؤدي إلى إحداث الفوضى وعدم الانضباط في الفصل، تليها نتيجة ضعف الإدارة الصفية للمعلم وقد أكد (5) على هذه النتيجة، تليها اختيار (4) بان تأخر المعلم عن زمن بدء الحصة الدراسية يؤدي إلى إحداث الفوضى وعدم الانضباط في الفصل.

السؤال الرابع: الخاص بالمقابلات:
4 - ما الإجراءات التي تحقق النظام والانضباط لدى الطلبة من وجهة نظر المعلّم؟

جدول 10

تمت الإجابة على هذا السؤال من خلال الشكل الموضح أدناه:

ما الإجراءات التي تحقق النظام والانضباط لدى الطلبة من وجهة نظر المعلّم؟	
22	وجود برنامج لضبط السلوك
6	وجود مشروع للرعاية الطلابية

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.31.2024.434
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (31) January 2024
العدد (31) يناير 2024

2	إجراء ورشة لإدارة السلوك الطلابي للمعلمين والطلبة
30	المجموع

شكل (4)

نلاحظ من الشكل السابق بأن الإجراءات التي حققت الانضباط والنظام لدى الطلبة من وجهة نظر المعلمين وجود برنامج لضبط السلوك حيث إن (22) أكدوا هذه النتيجة، تليها (6) أجابوا بأن وجود مشروع للرعاية الطلابية يعد من الإجراءات التي تحقق الانضباط والنظام لدى الطلبة، تليها (2) أجابوا بأن إجراء ورشة لإدارة السلوك الطلابي للمعلمين والطلبة يحقق الانضباط والنظام لدى الطلبة.

السؤال الخامس: الخاص بالمقابلات:

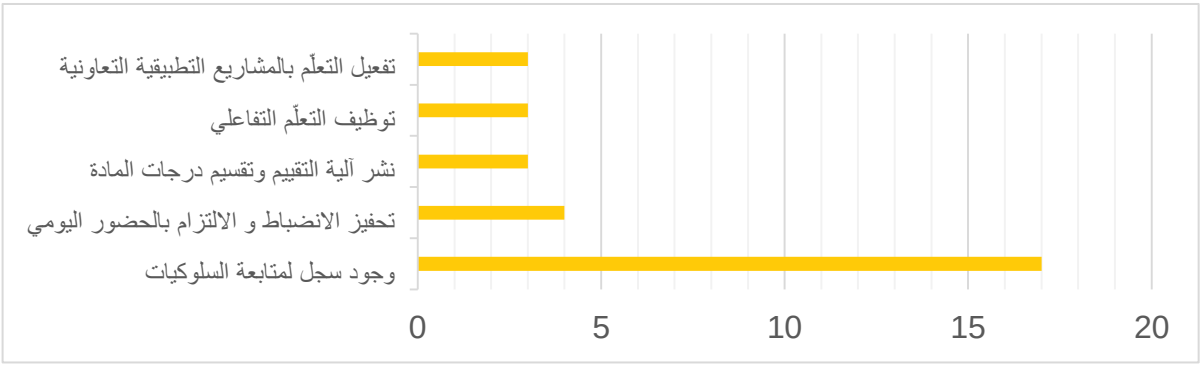
5- برأيك ما هي الممارسات التي لو طبقها المعلم لحدّت من الفوضى وحققت الانضباط من وجهة نظر المعلّم؟

جدول 11

تمت الإجابة على هذا السؤال من خلال الشكل الموضح أدناه:

برأيك ما هي الممارسات التي لو طبقها المعلم لحدّت من الفوضى وحققت الانضباط من وجهة نظر المعلّم؟	
17	وجود سجل لمتابعة السلوكيات
4	تحفيز الانضباط والالتزام بالحضور اليومي
3	نشر آلية التقييم وتقسيم درجات المادة
3	توظيف التعلّم التفاعلي
3	تفعيل التعلّم بالمشاريع التطبيقية التعاونية
30	المجموع

شكل (5)



ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.31.2024.434
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (31) January 2024
العدد (31) يناير 2024

تم عرض بعض الخيارات عن أهم الممارسات التي لو طبقها المعلم لحدت من الفوضى وحققت الانضباط، فأجاب (17) بأن وجود سجل لمتابعة السلوكيات يؤدي إلى الحد من الفوضى ويحقق الانضباط، و (4) أجابوا بأن تحفيز الانضباط والالتزام بالحضور اليومي يؤدي إلى الحد من الفوضى وتحقق الانضباط ، تليهم نتيجة (3) أجابوا بأن نشر آلية التقييم وتقسيم درجات المادة يحقق الانضباط ويحد من الفوضى ،و (3) أجابوا بأن توظيف التعلم التفاعلي يؤدي إلى الحد من الفوضى وتحقيق الانضباط، وأخيرا (3) أجابوا بأن تفعيل التعلم بالمشاريع التطبيقية التعاونية يؤدي إلى الحد من الفوضى وتحقيق الانضباط .

نتائج تحليل السجل الرقمي المستخدم في البرنامج: تنقسم لائحة السلوك إلى قسمين: مخالفات من الدرجة الأولى ومخالفات من الدرجة الثانية، سيتم تحليل النتائج وفقاً لهاتين الدرجتين، وخلال مدة تطبيق البرنامج:

جدول 12

رقم المخالفة	مخالفات الدرجة الأولى
1.1	تكرار التأخر عن الطابور الصباحي أو عدم المشاركة فيه دون عذر مقبول
1.2	تكرار التأخر عن الحضور في الوقت المحدد لبدء الحصة الدراسية دون عذر مقبول
1.3	عدم الالتزام بالزي المدرسي أو الرياضي الخاص بالمدرسة، دون عذر مقبول.
1.4	تطويل الشعر للأولاد أو القصات الغريبة للأولاد والبنات
1.5	عدم إحضار الكتب والأدوات المدرسية دون عذر مقبول.
1.6	عدم اتباع قواعد السلوك الإيجابي داخل الصف وخارجه،
1.7	النوم أثناء الحصة الدراسية أو الأنشطة المدرسية الرسمية دون مبرر
1.8	تناول الطعام أثناء الحصص وأثناء طابور الصباح دون مبرر أو إذن
1.9	عدم الالتزام بتسليم الواجبات والتكليفات الموكلة إليه في الوقت المحدد.
1,10	سوء استعمال الأجهزة الإلكترونية
1.11	كل ما هو شبيه بهذه المخالفات وفق تقدير اللجنة التربوية.

يوضح الجدول السابق دلالات الأرقام ، في مخالفات الدرجة الأولى ،فمثلاً : مخالفة (1.1) 1 تعني المخالفة من الدرجة الأولى و 1 تعني البند الأول وهو (تكرار التأخر عن الطابور الصباحي أو عدم المشاركة فيه دون عذر مقبول) ،(1.2) وهي المخالفة من الدرجة الأولى البند الثاني وهو (تكرار التأخر عن الحضور في الوقت المحدد لبدء الحصة الدراسية دون عذر مقبول)،(1.3) تعني المخالفة من الدرجة الأولى البند الثالث وهو (عدم الالتزام بالزي المدرسي أو الرياضي الخاص بالمدرسة، دون عذر مقبول)، (1.4) المخالفة من الدرجة الأولى البند الرابع وهو(تطويل الشعر للأولاد أو القصات الغريبة للأولاد والبنات)، تليها العبارة رقم (1.5) وتعني المخالفة من الدرجة الأولى البند الخامس وهو (عدم إحضار الكتب والأدوات المدرسية دون عذر مقبول)، تليها العبارة رقم (1.6) وهي مخالفة من الدرجة الأولى البن السادس وهو (عدم اتباع قواعد السلوك الإيجابي داخل الصف وخارجه)،تليها العبارة رقم (1.7) وهي عباره عن المخالفة من الدرجة الأولى البد رقم 7 وهو

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.31.2024.434
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (31) January 2024
العدد (31) يناير 2024

(النوم أثناء الحصة الدراسية أو الأنشطة المدرسية الرسمية دون مبرر)، تليها العبارة رقم (1.8) وهي المخالفة من الدرجة الأولى والتي تختص بالبند رقم 8 وهو (تناول الطعام أثناء الحصص وأثناء طابور الصباح دون مبرر أو إذن)،تليها العبارة رقم (1.9) وهي عبارة عن المخالفة من الدرجة الأولى والتي تختص بالبند رقم 9 وهو (عدم الالتزام بتسليم الواجبات والتكليفات الموكلة إليه في الوقت المحدد)، تليها العبارة رقم (1.10) وهي ارتكاب مخالفة من الدرجة الأولى وتختص بالبند رقم 10 وهو (سوء استعمال الأجهزة الإلكترونية)، تليها العبارة رقم (1.11) وهي عبارة عن ارتكاب مخالفة من الدرجة الأولى والتي تختص بالبند رقم 11 وهو (كل ما هو شبيه بهذه المخالفات وفق تقدير اللجنة التربوية).

جدول 13

رقم المخالفة	مخالفات الدرجة الثانية
2.2	الدخول إلى الفصل والخروج منه وقت الحصة دون استئذان.
2.3	عدم حضور الأنشطة والفعاليات المدرسية دون عذر مقبول
2.4	التحريض على الشجار أو تهديد أو تخويف أي من الزملاء في المدرسة.
2.8	الإساءة اللفظية والتطاول على الطلبة أو العاملين أو ضيوف المدرسة.

يوضح الجدول السابق دلالات الأرقام في مخالفات الدرجة الثانية حيث أن (2.2) تعني ارتكاب مخالفة من الدرجة الثانية للبند الثاني في لائحة السلوك وهي (الدخول إلى الفصل والخروج منه وقت الحصة دون استئذان)،تليها مخالفة (2.3) وهي عبارة عن مخالفة من الدرجة الثانية للبند الثالث في لائحة السلوك وهو(عدم حضور الأنشطة والفعاليات المدرسية دون عذر مقبول)،تليها المخالفة (2.4) وهي مخالفة من الدرجة الثانية للبند الرابع في لائحة السلوك وهو (التحريض على الشجار أو تهديد أو تخويف أي من الزملاء في المدرسة)،تليها المخالفة (2.8) وهي عبارة عن ارتكاب مخالفة من الدرجة الثانية للبند الثامن من لائحة السلوك وهو (لإساءة اللفظية والتطاول على الطلبة أو العاملين أو ضيوف المدرسة).

جدول 14

يوضح عدد المخالفات من الدرجة الأولى والدرجة الثانية خلال أربع أسابيع من شهر مايو وهي مدة التطبيق:

نوع المخالفة / الأسبوع	الأسبوع الأول	الأسبوع الثاني	الأسبوع الثالث	الأسبوع الرابع
مخالفات الدرجة الأولى	56	49	38	29
مخالفات الدرجة الثانية	1	1	4	2

مخالفات الأسبوع الأول من الدرجة الأولى، حيث بلغ عددها (56)، والجدول التالي يبين لنا نوع وعدد المخالفات بشكل تفصيلي:

جدول 15

نوع المخالفة	المخالفات التي تم ارتكابها في الأسبوع الأول	عدد الطالبات المخالفات
1.2	تكرار التأخر عن الطابور الصباحي أو عدم المشاركة فيه دون عذر مقبول	37
1.6	عدم اتباع قواعد السلوك الإيجابي داخل الصف وخارجه	15
1.7	النوم أثناء الحصة الدراسية أو الأنشطة المدرسية الرسمية دون مبرر	3

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.31.2024.434
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (31) January 2024
العدد (31) يناير 2024

1.8	تناول الطعام أثناء الحصص وأثناء طابور الصباح دون مبرر أو إذن	1
مجموع المخالفات		56

ونلاحظ من الجدول السابق بان المخالفة التي تم ارتكابها بشكل كبير هي مخالفة رقم (1.2) والتي تمثل تكرار التأخر عن الطابور الصباحي أو عدم المشاركة فيه دون عذر مقبول ،حيث بلغ عددها (37)، تليها المخالفة رقم (1.6) والتي تعبر عن عدم اتباع قواعد السلوك الإيجابي داخل الصف وخارجه حيث بلغ عددها (15) ، تليها مخالفة رقم (1.7) والتي تعبر عن النوم أثناء الحصة الدراسية أو الأنشطة المدرسية الرسمية دون مبرر والذي بلغ عددها (3) ، وأخر مخالفة والأقل تكراراً هي مخالفة رقم (1.8) والتي تمثل تناول الطعام أثناء الحصص وأثناء طابور الصباح دون مبرر أو إذن والتي بلغ عددها (1).
نلاحظ من الجدول التالي بأن المخالفات من الدرجة الأولى خلال الأسبوع الثاني من شهر مايو، بلغ عددها (49)

جدول 16

نوع المخالفة	المخالفات التي تم ارتكابها في الأسبوع الثاني	عدد الطالبات المخالفات
1.2	تكرار التأخر عن الطابور الصباحي أو عدم المشاركة فيه دون عذر مقبول	33
1.6	عدم اتباع قواعد السلوك الإيجابي داخل الصف وخارجه	11
1.7	النوم أثناء الحصة الدراسية أو الأنشطة المدرسية الرسمية دون مبرر	3
1.8	تناول الطعام أثناء الحصص وأثناء طابور الصباح دون مبرر أو إذن	1
1.9	عــدم الالتزام بتسـليم الواجـبات والتكلــيفات الموكـلة إلـيه فـي الوقت المحـدد	1
مجموع المخالفات		49

ونلاحظ من خلال الجدول السابق بأن المخالفة التي حازت على أعلى عدد من التكرار بلغ (33) هي المخالفة رقم (1.2) ، وهي(تكرار التأخر عن الطابور الصباحي أو عدم المشاركة فيه دون عذر مقبول)، تليها مخالفة رقم (1.6) والتي تعبر عن عدم اتباع قواعد السلوك الإيجابي داخل الصف وخارجه حيث بلغ عددها (11) مخالفة ، تليها المخالفة رقم (1.7) والتي تعبر عن النوم أثناء الحصة الدراسية أو الأنشطة المدرسية الرسمية دون مبرر حيث بلغ عددها (3)، تليها المخالفة (1.8) والتي تعبر عن تناول الطعام أثناء الحصص وأثناء طابور الصباح دون مبرر أو إذن حيث بلغ عددها (1)، والمخالفة التي حصلت على نفس عدد المخالفة رقم (1.8) هي مخالفة رقم (1.9) والتي تعبر عن عدم الالتزام بتسـليم الواجـبات والتكلــيفات الموكـلة إلـيه فـي الوقت المحـدد.
نلاحظ من الجدول التالي مخالفات الدرجة الأولى خلال الأسبوع الثالث من شهر مايو، حيث بلغ عددها (38)

جدول 17

نوع المخالفة	المخالفات التي تم ارتكابها في الأسبوع الثالث	عدد الطالبات المخالفات
1.2	تكرار التأخر عن الطابور الصباحي أو عدم المشاركة فيه دون عذر مقبول	34
1.7	النوم أثناء الحصة الدراسية أو الأنشطة المدرسية الرسمية دون مبرر	3
1.6	عدم اتباع قواعد السلوك الإيجابي داخل الصف وخارجه	1
مجموع المخالفات		38

نلاحظ من الجدول السابق بأن أعلى مخالفة هي مخالفة (1.2) والتي تعبر عن تكرار التأخر عن الطابور الصباحي أو عدم المشاركة فيه دون عذر مقبول وقد بلغ عددها (34)، تليها المخالفة (1.7) والتي تعبر عن النوم أثناء الحصة الدراسية أو الأنشطة المدرسية الرسمية دون مبر وقد بلغ تكرار ارتكابها (3)، تليها مخالفة رقم (1.6) والتي تعبر عن عدم اتباع قواعد السلوك الإيجابي داخل الصف وخارجه وقد بلغ عددها (1).
نلاحظ من الجدول التالي مخالفات الدرجة الأولى خلال الأسبوع الرابع من شهر مايو، حيث بلغ عددهم (29)

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.31.2024.434
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (31) January 2024
العدد (31) يناير 2024

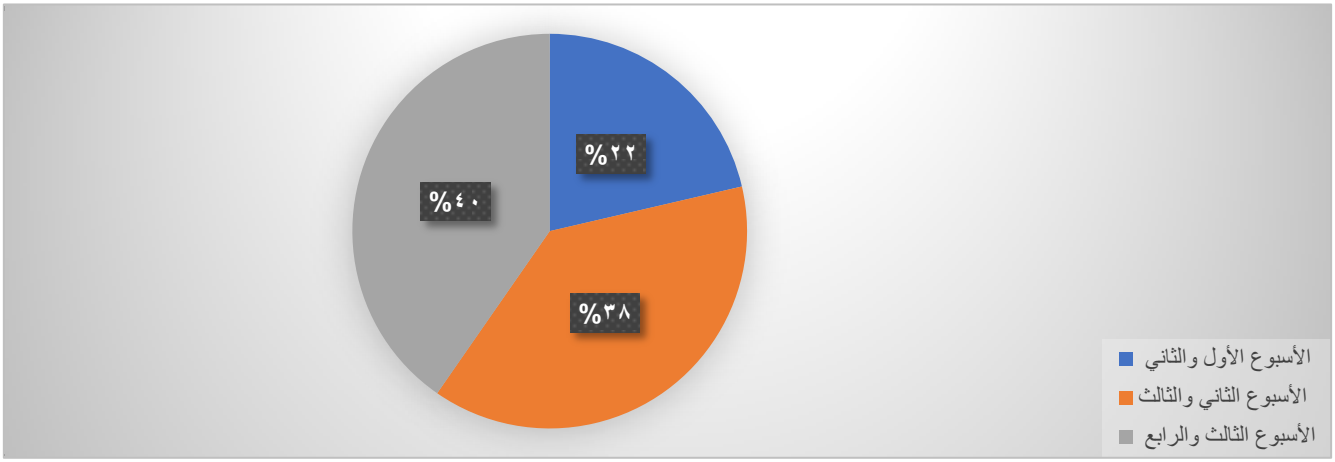
جدول 18

نوع المخالفة	المخالفات التي تم ارتكابها في الأسبوع الرابع	عدد الطالبات المخالفات
1.2	تكرار التأخر عن الطابور الصباحي أو عدم المشاركة فيه دون عذر مقبول	14
1.9	عـدم الالتزام بتسـليم الواجـبات والتكلـيفات الموكلة إلـيه فـي الوقت المحـدد	10
1.7	النوم أثناء الحصة الدراسية أو الأنشطة المدرسية الرسمية دون مبرر	4
1.6	عدم اتباع قواعد السلوك الإيجابي داخل الصف وخارجه	1
مجموع المخالفات		29

نلاحظ من الجدول السابق بأن أعلى مخالفة تم ارتكابها هي (1.2) وهي (تكرار التأخر عن الطابور الصباحي أو عدم المشاركة فيه دون عذر مقبول) حيث بلغ عددها (14)، تليها المخالفة (1.9) وهي (عـدم الالتزام بتسـليم الواجـبات والتكلـيفات الموكلة إلـيه فـي الوقت المحـدد) حيث بلغ عدد ارتكابها (10)، تليها المخالفة (1.7) وهي (النوم أثناء الحصة الدراسية أو الأنشطة المدرسية الرسمية دون مبرر) والتي بلغ عدد ارتكابها (4)، وأقل مخالفة تم ارتكابها (1.6) وهي (عدم اتباع قواعد السلوك الإيجابي داخل الصف وخارجه) حيث بلغ عدد مرات ارتكابها (1) .

ونلاحظ بأن عدد المخالفات انخفض بشكل ملحوظ خلال فترة التطبيق، وذلك بالنسبة للمخالفات من الدرجة الأولى والشكل التالي يوضح نسبة الانخفاض:

شكل (6)



تحليل المخالفات من الدرجة الثانية:
تحليل الأسبوع الأول:

جدول 19

نوع المخالفة	المخالفات التي تم ارتكابها في الأسبوع الأول	عدد الطالبات المخالفات
2.2	الدخول إلى الفصل والخروج منه وقت الحصة دون استئذان.	1

نلاحظ من الجدول السابق بأن (2.2) وهي مخالفة من الدرجة الثانية من البند الثاني من لائحة السلوك وهي (الدخول إلى الفصل والخروج منه وقت الحصة دون استئذان) حيث بلغ عدد ارتكابها (1).

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.31.2024.434
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (31) January 2024
العدد (31) يناير 2024

تحليل الأسبوع الثاني:

جدول 20

نوع المخالفة	المخالفات التي تم ارتكابها في الأسبوع الثاني	عدد الطالبات المخالفات
2.2	الدخول إلى الفصل والخروج منه وقت الحصة دون استئذان.	1

نلاحظ من الجدول السابق بأن (2.2) وهي مخالفة من الدرجة الثانية من البند الثاني من لائحة السلوك وهي (الدخول إلى الفصل والخروج منه وقت الحصة دون استئذان.) حيث بلغ عدد ارتكابها (1).

تحليل الأسبوع الثالث:

جدول 21

نوع المخالفة	المخالفات التي تم ارتكابها في الأسبوع الثالث	عدد الطالبات المخالفات
2.2	الدخول إلى الفصل والخروج منه وقت الحصة دون استئذان.	4

نلاحظ من الجدول السابق بأن (2.2) وهي مخالفة من الدرجة الثانية من البند الثاني من لائحة السلوك وهي (الدخول إلى الفصل والخروج منه وقت الحصة دون استئذان.) حيث بلغ عدد ارتكابها (4).

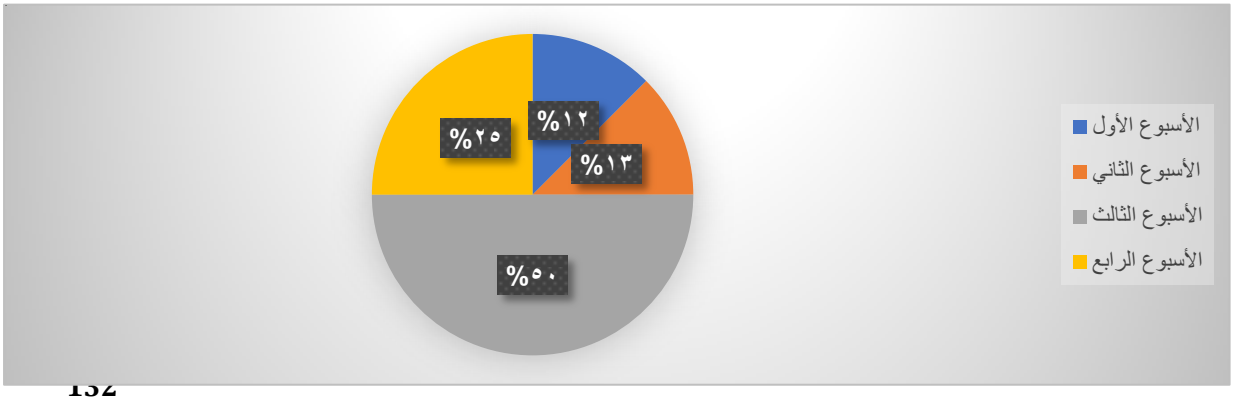
تحليل الأسبوع الرابع:

جدول 22

نوع المخالفة	المخالفات التي تم ارتكابها في الأسبوع الرابع	عدد الطالبات المخالفات
2.2	الدخول إلى الفصل والخروج منه وقت الحصة دون استئذان.	1
2.3	عدم حضور الأنشطة والفعاليات المدرسية دون عذر مقبول	1

نلاحظ من الجدول السابق بأن (2.2) وهي مخالفة من الدرجة الثانية من البند الثاني من لائحة السلوك وهي (الدخول إلى الفصل والخروج منه وقت الحصة دون استئذان.) حيث بلغ عدد ارتكابها (1). وتليها المخالفة (2.3) والتي تعبر عن عدم حضور الأنشطة والفعاليات المدرسية دون عذر مقبول وعدد ارتكابها (1).

شكل (7)



ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.31.2024.434
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (31) January 2024
العدد (31) يناير 2024

نلاحظ من الشكل السابق بأن المخالفات من الدرجة الثانية قلّت بشكل ملحوظ خلال فترة تطبيق البرنامج.

التحديات:

- ندرة وجود بحوث إجرائية حول أثر تطبيق لائحة السلوك الطلابي في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- قلة البيانات الميدانية الموثقة عن أثر تطبيق لائحة السلوك الطلابي.

توصيات الدراسة:

اعتماداً على نتائج الدراسة واستنتاجاتها، وفي ضوء ما توصلت إليه توصي الباحثة بما يلي:

- توسيع مجال الدراسة ليشمل متغيرات وعينات مختلفة.
- دراسة العلاقة بين تطبيق برامج الرعاية الطلابية وضبط السلوك الطلابي.
- إجراء برنامج تدريبي يشمل القيادات المدرسية والهيئات التعليمية حول تطبيق لائحة السلوك الطلابي.
- عقد الندوات العلمية والدورات التدريبية من قبل مؤسسة الإمارات للتعليم لتدريب الميدان التربوي حول آلية تطبيق الأدوات الرقمية مثل برنامج " We Care " في متابعة السلوك، وفق مقتضى لائحة السلوك الطلابي، ومن قبل لجان مختصة لإدخالها في حيز التطبيق.

مقترحات الدراسة:

1. إعداد برامج إرشادية وعلاجية لتحسين العلاقة بين الهيئة التعليمية والطلبة من طرف المستشارين والموجهين المتخصصين في مجال التربية حول أساليب قيادة الصف الإيجابية والسلوك العدواني خاصة في مرحلة المراهقة.
2. تشجيع التعاون بين المعلمين والمرشدين الأكاديميين في معالجة السلوكيات غير المقبولة.
3. ضرورة إقامة اتصال وتواصل إيجابي بين المعلمين والمتعلمين في المواقف الصفية المختلفة.
4. تفعيل دور أولياء الأمور عن طريق عقد اجتماعات مع المتخصصين بالإرشاد النفسي.
5. دراسة الأسباب الرئيسية الكامنة وراء السلوك العدواني للتخفيف من حدة العنف والعبء على المعلمين، وتوجيهه.
6. ضرورة الاهتمام بتنمية مفهوم الانضباط الصفي الإيجابي لدى المتعلمين بالمرحلة الثانوية.
7. إقامة جلسات إرشادية من طرف المختصين مع الطلبة من حين لآخر.
8. تأسيس نوادي ثقافية ترفيهية.
9. ضرورة الاهتمام بالتلاميذ في المؤسسات التربوية في جميع الجوانب الجسمية والنفسية والاجتماعية والتربوية والخلقية ومراعاة الخصائص العمرية للطلبة في المراحل الدراسية المختلفة.

المراجع

1. محمد الشمراني عبد الله (2019) الانتباه المتمركز حول الذات وعلاقته بدافعية الإنجاز الأكاديمي لدى كلية التربية في محافظة بيشه. مجلة كلية التربية .57)) .161-159
2. أبو صعيليك، ضيف الله. (٢٠١٢). أثر شبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية على اتجاهات طلبة الجامعات في الأردن ودورها المقترح في تنمية الشخصية المتوازنة. أطروحة دكتوراه غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.
3. شيماء الشيخ سيد احمد ميرغيني (2018). دافعية الإنجاز وعلاقتها ببعض أساليب المعاملة الوالدية. كلية التربية، صفحة116
4. الصقر تيسير (2016). واقع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي من وجهة نظر المراهقين وأثرها في سلوكهم من وجهة نظر أولياء الأمور.Humanities and social sciences series.. 31(2)
5. الدردير، عبد المنعم أحمد (2006). الإحصاء البارامترى واللابارامترى_فى اختبار فروض البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية. دار عالم الكتب، القاهرة.

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.31.2024.434
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (31) January 2024
العدد (31) يناير 2024

الملاحق

ملحق (1) - استبانة تحليل عوامل ومسببات السلوك الطلابي السلبي بالمدرسة

استبانة تحليل عوامل و مسببات السلوك الطلابي السلبي بالمدرسة

A questionnaire to analyze the factors and causes of negative student behavior at school

فقرات المحور الأول (العوامل الاجتماعية) Paragraphs of the first axis (social factors)	موافق بشدة Totally Agree	موافق Agree	محايد Neutral	غير موافق Disagree	غير موافق بشدة Strongly Disagree
الحالة الاجتماعية للطالب " وفاة الوالدين أو أحدهما - طلاق الوالدين - انفصال الوالدين The student's marital status " death of one or both of the parents - the parents' divorce - the parents' separation					
غياب الدور الرقابي للأولياء الأمور Absence of the oversight role of parents					
ضعف غرس القيم و المبادئ السامية Poor inculcation of good values and principles					
توتر المناخ الأسري في المنزل Tension of the family climate at home					
غياب القدوة و نموذج المواطنة الصالحة Absence of role models and model of good citizenship					
عدم غرس مبدأ الرقابة الذاتية Not instilling the principle of self-censorship					
التهاون مع الظواهر و السلوكيات السلبية Complacency with erroneous phenomena and behaviors					
قسوة الوالدين و المبالغة في العقاب Parental cruelty and exaggeration in punishment					
التذبذب في المعاملة و التفرقة بين الأبناء Fluctuation in treatment and discrimination between children					
النشأة في محيط عدواني Growing up in an aggressive environment					
فقرات المحور الثاني (العوامل الاقتصادية) Paragraphs of the second axis (economic factors)	موافق بشدة Totally Agree	موافق Agree	محايد Neutral	غير موافق Disagree	غير موافق بشدة Strongly Disagree
الحالة الاقتصادية للطالب " ضعف الدخل الشهري - تلقي المساعدات الاجتماعية - بطالة احد الأبوين " The student's economic situation: weak financial income - receiving social assistance - unemployment of the parents					
ضعف تلبية الاحتياجات المادية للطالب " المصروف المدرسي - أدوات الدراسية " "Weakness in meeting the material needs of the student "School expenses - study tools					
المقارنة و الغيرة من الآخرين Comparison and jealousy of others					
الشعور بالدونية و النقص Feeling of inferiority and inadequacy					
فقرات المحور الثالث (العوامل الذاتية) Paragraphs of the third axis (self factors)	موافق بشدة Totally Agree	موافق Agree	محايد Neutral	غير موافق Disagree	غير موافق بشدة Strongly Disagree
الإحباط النفسي و العاطفي Psychological and emotional stress					
التعرض للسخرية و الاستهزاء Exposure to ridicule and mockery					
الرغبة بجذب الانتباه و إثبات الذات The desire to attract attention and prove oneself					
العزلة بين الأقران و الزملاء Isolating peers and colleagues					
الشعور بالنبذ و الإهمال و عدم الاحترام Feeling rejected, neglected and disrespected					
ضعف الدافعية للتعلم و الدراسة Weak motivation to learn and study					
قلة الثقة بالنفس Low self-confidence					
عدم تقبل الاختلاف عن الغير و آرائهم Not accepting differences from others and their opinions					
فقرات المحور الرابع (مؤثرات رقمية سلبية على السلوك) Paragraphs of the fourth axis (negative digital effects on behavior)	موافق بشدة Totally Agree	موافق Agree	محايد Neutral	غير موافق Disagree	غير موافق بشدة Strongly Disagree
تعرض الطالب للتنمر الإلكتروني دافع للرغبة لتنمر الطالب السلبي The student's exposure to cyberbullying is a motive to move towards negative behavior					
تسهم مواقع التواصل الاجتماعي في نشر السلوكيات غير الأخلاقية Social networking sites contribute to the dissemination of unwanted behaviors					
تؤثر مواقع التواصل الاجتماعي على دافعية الطلبة نحو التعلم Social networking sites affect students' motivation towards learning					
تؤثر مواقع التواصل الاجتماعي على انضباط الطلبة و التزامهم Social networking sites affect students' discipline and commitment					
تؤثر مواقع التواصل الاجتماعي على آراء و اهتمامات و أفكار الطلبة Social networking sites influence the opinions, interests and ideas of students					
تؤثر مواقع التواصل الاجتماعي على مستوى الرضى عن النفس و الثقة بالذات Social networking sites affect the level of self-satisfaction and self-confidence					
يسبب الاستخدام المفرط لمواقع التواصل الاجتماعي عزلة اجتماعية Excessive use of social media causes social isolation					
يسبب الاستخدام المفرط لمواقع التواصل الاجتماعي الأرق و الحرمان من النوم الكافي Excessive use of social networking sites causes insomnia and deprivation of adequate sleep					